

**Cierre temporal oficinas FBV**

Ante la situación generada con el contagio del virus COVID 19, y a fin de evitar riesgos innecesarios, los departamentos correspondientes de la FBV

ACUERDAN:

CIERRE DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE hasta que se normalice la situación, eso no significa que la atención telemática no siga dándose a todos los que así lo precisen, pudiéndose obtener la información que necesiten de la siguiente forma:

1.- Vía telefónica, el teléfono 971 402 412 seguirá operativo al 100% en horario habitual de 8:00 a 16:00.

2.- La solicitud de licencias se realizará a través de la web [www.federacionbalearvela.org](http://www.federacionbalearvela.org) y en caso de alguna aclaración o duda al Email [licencias@federacionbalearvela.org](mailto:licencias@federacionbalearvela.org) se emitirán y se mandarán vía Email las licencias en formato PDF posteriormente las tarjetas físicas serán remitidas al club al que pertenezca el solicitante.

3.- Para gestiones administrativas contactar vía Email al correo [fbv@federacionbalearvela.org](mailto:fbv@federacionbalearvela.org)

4.- Para consultas de la parte técnica el mail de contacto es el [dirtecnico@federacionbalearvela.org](mailto:dirtecnico@federacionbalearvela.org)

5.- Para consultas sobre escuela de vela o cursos de formación (oficiales, técnicos…) el mail contacto es [escueladevela@federacionbalearvela.org](mailto:escueladevela@federacionbalearvela.org)

Rogamos disculpen las molestias que todas estas medidas puedan suponer y esperemos poder restablecer lo antes posible todos los servicios

**Edif. PALMA ARENA [Casal de les Federacion]**

**Carrer Uruguay, s/n 07010.- Palma de Mallorca**

**Telf. 971 402 412 e-mail: info@federacionbalearvela.org**